

## **Le RIGODON / ACCUEIL DE JOUR POST DIAGNOSTIC LOCAL ACCOMPAGNE**

L'association Le Rigodon est implantée à Voiron depuis 1998. C'est un accueil de jours dédié aux personnes en difficultés économique ou sociale et aux personnes en situation d'isolement, bien ancré dans la ville et le paysage du Pays Voironnais. L'association est reconnue par toutes les instances institutionnelles œuvrant sur ce secteur comme un acteur indispensable dans le maintien et la construction du lien social, de la paix sociale et des échanges intergénérationnels. Cette association défend un accueil inconditionnel de toutes les personnes, dans une démarche solidaire et respectueuse.

Pour permettre la sortie de l'isolement et des difficultés rencontrées par son public, l'association a développé différents services et activités à savoir :

- Accueil, orientation et information des personnes facilitant leurs recours et leurs accès aux droits fondamentaux et aux prestations de base
- Restauration sur place à prix symbolique
- Activités de « faire ensemble » et de loisirs collectifs pour lesquelles d'autres espaces annexes sont également utilisés : salle, atelier et jardin

Pour ce faire, l'association s'appuie sur une équipe de 4 salariés ainsi que sur un Conseil d'administration de 13 personnes et une équipe de bénévoles composée d'une quarantaine de personnes bien impliquées.

### **Situation actuelle**

Le Rigodon référencé Accueil de jour depuis 2015 exerce son activité dans le local sis 24 rue Sermorens. Depuis plusieurs années eu égard à la croissance de fréquentation et plus particulièrement dans le contexte de la crise sanitaire que nous connaissons, ce local ne répond plus aux normes d'accueil ERP, ni aux besoins des usagers en grande précarité : ce local est obsolète en termes de taille, de normes, d'hygiène, et de capacité d'accueil et d'accessibilité PMR. Il appartient à la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais et ne peut être reconfiguré pour répondre aux normes d'un Accueil de Jour avec une activité de restauration.

L'adjonction d'une annexe située à quelques dizaines de mètres dans la même rue n'apporte pas de solution satisfaisante. La vétusté, la petitesse et le peu de commodité de cette annexe la consigne à un usage de réserve alimentaire en sous-sol et d'appoint en termes de lieu de réunion voire de bureau au rez de chaussée.

---

### **Synthèse sur les locaux actuels**

#### ***Points faibles***

- Surface trop petite
- Capacité d'accueil trop limitée
- Absence de bureau d'accueil
- Normes d'hygiène non conforme
- Absence de lumière naturelle

#### ***Points Forts***

- Local historique
  - De plein pieds
  - Chaleureux
  - Pignon sur rue
  - Facile d'accès participe à la vie du quartier.
- 

Face à ce constat, des initiatives ont été menées pour la recherche d'un autre lieu d'implantation et un schéma de local idéal calqué sur les principaux critères d'un accueil de jours du projet Rigodon 2. Ce schéma reprenait les principaux critères d'un accueil de jour. En 2017 un projet de relocalisation sur un immeuble situé rue Mollard a échoué eu égard à la complexité des travaux et à leurs coûts.

## **2021 : La recherche d'un consensus dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement :**

L'année 2020 fut particulièrement difficile du fait de la pandémie qui a impacté profondément son activité, à tel point qu'en juillet 2020 la fermeture définitive du site a été envisagée par ses dirigeants. Le soutien indéfectible des partenaires financiers du Rigodon (Direction départementale de la cohésion sociale, Conseil Départemental, Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais, Mairie de Voiron et le Secours Catholique) a été prépondérant dans la pérennisation de cet Accueil de Jour sur Voiron

Au printemps 2021 le Rigodon a entamé une réflexion sur sa future orientation stratégique dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) piloté par le cabinet de consultant Les Echelles Ce Dispositif Local D'Accompagnement a pour objectif un accompagnement sur la construction d'un scénario viable de développement d'un Rigodon 3 intégrant :

- L'actualisation du projet associatif (axes stratégiques et opérationnels) à partir de l'étude des besoins des publics sur le territoire
- La précision des besoins en termes de local avec la traduction de ce projet associatif actualisé en une projection spatiale réaliste (c'est-à-dire qui intègre la prise en compte d'éléments de contexte et de contraintes)
- L'anticipation des impacts du changement de local et de l'actualisation du projet associatif sur la gouvernance et le modèle économique .

### ***Une démarche consensuelle sur l'implantation du Rigodon***

*Concernant le local, des différents temps de réflexion au travers du DLA, il ressort un consensus entre participants que nous pouvons retranscrire comme suit :*

***Le Rigodon doit être présent en Centre -ville, mais avoir une présence dans le Centre- ville de Voiron implique d'être en multisites du fait de l'absence de locaux assez grands en centre-ville.***

Sur cette base consensuelle, les critères d'implantation du Rigodon retenus sont les suivants :

- Dans le centre-ville historique parce qu'il s'agit de renforcer l'ancrage et la singularité du Rigodon dans la ville
- A proximité des gares SNCF et routières parce que ce lieu doit être facilement identifiable et trouvable en arrivant à Voiron
- Dans une zone facile d'accès par les transports urbains, afin que chacun puisse y être accueillis en toute autonomie.
- Proche des services administratifs et sociaux, parce que les liens avec ces organismes sont fréquents voire quotidiens.
- Dans un espace de ville facilitant l'accueil, la rencontre, et l'échange, parce que le Rigodon est un lieu de vie pour les accueillis.

### **L'analyse de l'existant :**

En termes de besoins :

Actuellement, malgré des locaux inadaptés, le Rigodon tente de répondre au mieux aux demandes et besoins de son public par :

- Accueil et repas pour 40 personnes /jour
- Petits déjeuners pour 15 personnes/jour
- Pôle d'activités pour favoriser le lien social :
  - ✓ Ateliers loisirs/ lecture/informatique
  - ✓ Ateliers bien être (sophrologie 1x/m)
  - ✓ Ateliers jeu de société (3x/s)

- ✓ Ateliers bois (1x/s)
- ✓ Ateliers couture (1x/s)
- ✓ Ateliers photos (1x/s)
- ✓ Ateliers jardin solidaire (3x/s)

**En termes de locaux :**

Pour exercer cette activité d'accueil de jour, le Rigodon dispose à ce jour de 116 m2 réel + 60/70m2 de stockage métrés comme suit :

**Local principal 24 rue Sermorens : 86 m2**

- 69 M2 dédié à la restauration
  - Salle restauration 37m2
  - Cuisine 16.5 m2
  - Stockage 13.5 m2
  - WC 2 m2
  - Pas de point d'accueil
- 6.5m2 bureau administratif
- 10.5 m2 d'espaces dédiés à la circulation

**Local annexe 40 rue Sermorens**

- 26m2 espaces activités
  - ✓ 20 m2 salle d'activité
  - ✓ 6 m2 Bureau et stockage
  - ✓ A ajouter :
  - ✓ +4 m2 circulation
  - ✓ +30 m2 stockage en sous-sol

Autres annexes :

- ✓ Garage stockage 40 m2
- ✓ Garage Véhicule
- ✓ Parcelle jardin solidaire à Coublevie.

**La prospective du Rigodon : « asseoir l'existant » à court et moyen terme tout en visant un développement mesuré, durable et à taille humaine de l'activité du Rigodon sur le long terme.**

Cet objectif découle du constat fait pendant le DLA, notamment des défis auxquels le Rigodon doit faire face.

- Redémarrer l'activité suite à la crise sanitaire : retour des publics, reprise normale des activités et des rencontres internes en post covid. Cela a été le chantier de l'année 2021 avec notamment la recherche d'une équipe de salariée stable et en phase avec les besoins du Rigodon par le recrutement d'une nouvelle Travailleuse Sociale à temps complet avec compétence de management, la création d'un poste complémentaire de Travailleur Social à mi-temps en remplacement de l'agent administratif en partance à compter du 1 janvier 2022.
- Favoriser une meilleure assise du Rigodon existant par une prise en compte de chantiers de fonds à réaliser à savoir : Recherche de locaux plus adéquats, travaux sur le bien être de l'équipe salariée et bénévole, mobilisation de nouvelle ressources bénévoles etc.

Pour relever ces deux défis identifiés supra, la recherche de nouveaux locaux est l'une des clés essentielles pour asseoir l'activité du Rigodon de manière pérenne et lui permette de relever les défis qui se lèvent devant lui.

Dans ce contexte, nous avons identifiés les besoins auxquels le Rigodon devrait être en mesure de répondre en les intégrant dans un contexte de multisites avec :

- Conservation du site actuel 24 rue Sermorens attribué aux diverses activités proposées par le Rigodon en adaptant les surfaces à cette nouvelle destination et les nouveaux besoins détaillés ci-après.
- Recherche d'un nouveau site en centre-ville dédié essentiellement à l'activité restauration.

La distance entre les deux devant être de l'ordre 5 à 10 mn à pied.

#### En termes de besoins

- Accueil et repas pour 40/50 personnes (normes réglementaires trop contraignantes au-delà de ce seuil)
- Petit déjeuner pour 30 personnes
- Pôles activités lien social déjà existant :
  - ✓ Ateliers loisirs/ lecture/informatique
  - ✓ Ateliers bien être (sophrologie 1x/m)
  - ✓ Ateliers jeu de société (3x/s)
  - ✓ Ateliers bois (1x/s)
  - ✓ Ateliers couture (1x/s)
  - ✓ Ateliers photos (1x/s)
  - ✓ Ateliers jardin solidaire (3x/s)

#### Nouveaux services :

- Renforcement de la permanence avec professionnels de santé (1x/m)
- 1 douche et laverie (machine à laver et sèche-linge)
- 1 point informatique
- 1 bagagerie

#### En termes de locaux :

Pour permettre un passage à une capacité d'accueil de 50 personnes et des espaces en plus douches, laverie, point informatiques, point permanence de santé, bagagerie l'ordre de grandeur serait de 226 m<sup>2</sup> à répartir sur 2 sites comme indiqués ci-dessus. Le métré serait le suivant :

#### 113 m<sup>2</sup> dédiés à la restauration (soit +44 m<sup>2</sup> par rapport à l'existant)

- ✓ Salle de restauration 60 m<sup>2</sup>
- ✓ Cuisine 25 m<sup>2</sup>
- ✓ Annexes 20 m<sup>2</sup>
- ✓ Bureau d'accueil 5 m<sup>2</sup>
- ✓ Point d'eau et WC 3m<sup>2</sup>
- **Espaces activités avec point d'eau 60 m<sup>2</sup> (soit + 34 m<sup>2</sup> par rapport à l'existant)**
  - ✓ Labo photo 6m<sup>2</sup>
  - ✓ Ateliers stockage machine 10 m<sup>2</sup>
  - ✓ Ateliers activités diverses 20 m<sup>2</sup>
  - ✓ Espace stockage matériel 3m<sup>2</sup>
  - ✓ Point d'eau et WC 3 m<sup>2</sup>
  - ✓ Douche et laverie 15 m<sup>2</sup>
- **Espaces Bureaux 25 m<sup>2</sup> 5 soit 34 m<sup>2</sup> par rapport à l'existant**
  - ✓ Bureaux 12 m<sup>2</sup>
  - ✓ Espaces réunions et archives 10 m<sup>2</sup>
  - ✓ Point d'eau et WC dédiés salariés et équipe bénévole 3 m<sup>2</sup>

- **Espaces démarches sociales 28 m2**
  - ✓ Bureau d'accompagnement 8 m2
  - ✓ Espaces démarches individuelles et détente 11 m2
  - ✓ Espaces informatiques 8 m2
  - ✓ Bagagerie : 1m2
  
- **Autres besoins identifiés existant**
  - ✓ Espaces de stockage 40 m2
  - ✓ Garage véhicule existant
  - ✓ Parcelle jardin solidaire à Coublevie existant

Dans ce scénario, les moyens humains restent inchangés soit 3.5 ETP en tant que salariés et 2.5 ETP en tant que bénévoles.

